

Declaração da Política da Qualidade, Imparcialidade, Integridade e Independência das Atividades

A SOPAC garante o funcionamento consistente do laboratório, a competência, imparcialidade, independência e integridade dos seus colaboradores, no que diz respeito ao comprometimento com a política da qualidade, o manual da qualidade, procedimentos e documentos associados ao sistema de gestão, ao não exercício de atividades geradoras de conflito de interesses, para além da ética a que estão obrigados os colaboradores da empresa. Estão identificadas atividades suscetíveis de gerar conflitos de interesses e, portanto, comprometedoras da imparcialidade, independência e integridade do desempenho do laboratório, estando definidos mecanismos preventivos para influências abusivas nas atividades no *RQ-SOPAC-162 – Matriz de Riscos*.

Todos os processos com as informações respeitantes a cada cliente e os resultados dos ensaios são confidenciais, sendo arquivados em locais próprios, depois de emitido e enviado o Relatório de Análise para o Cliente.

Toda a informação que necessite de ser colocada no domínio público é previamente comunicada ao cliente, bem como toda a informação que necessite de ser fornecida a terceiros. Toda a informação sobre os clientes obtida de outras fontes é igualmente tratada com confidencialidade.

A SOPAC compromete-se a uma melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, oferecendo condições para o aperfeiçoamento constante dos seus colaboradores investindo continuamente na capacitação técnica e na atualização dos seus conhecimentos.

Ao envolver todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do sistema de gestão, a SOPAC procura dotar a organização de uma estrutura sólida e competente que responda de forma eficaz às necessidades globais do cumprimento das suas responsabilidades e uma gestão eficaz dos recursos existentes.

A política, foi divulgada a todos os colaboradores SOPAC, tendo sido assegurado que os colaboradores compreendam as orientações da política e a sua influência nos procedimentos do sistema.

Revisão: 00

Data: 25 de Outubro de 2019

RQ-SOPAC-151/Rev.00/25.10.2019

A Administração

